

PLAN DE MEJORA. OBJETIVOS.

Introducción:

Es un objetivo primordial de la Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica propiciar la mejora continua del Centro en todos sus aspectos para así alcanzar la excelencia, esto se plantea a través del establecimiento de un Sistema Garantía de Calidad (SGC), que evalúe la calidad del servicio que presta y permita alcanzar los objetivos de la propia escuela que en este sentido tiene definidos siguiendo las siguientes directrices:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todos nuestros empleados, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad enfocada a la satisfacción de las necesidades de nuestros usuarios.
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua como norma de conducta y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.
- Asegurar que la Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal del Centro y que se encuentra a disposición del público.
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

Esta estrategia se desarrolla a través de un conjunto coherente de acciones englobadas en el presente Plan de Mejoras, derivadas de la evaluación interna.

PLAN DE MEJORA

	Area	Puntos fuertes	Puntos débiles
PUBLICIDAD DE LA INFORMACION	Centro Responsable		No aparece como centro responsable
	Idioma de título		No aparece
	Centros en los que se imparte		No se especifica
	Titulaciones a las que capacita	Aparece en la Guía Docente	No aparece en la WEB
	Competencias que se deben adquirir		No aparecen de forma suficientemente clara.
	Información alumnos	En la Guía Docente aparece bastante bien	En la WEB aparece de forma General
	Guías docentes	En la Guía Docente aparece bastante bien	No aparece en la WEB
	Tabla de adaptación al grado		Incoherencia entre tablas de adaptación
	CV del profesorado		No disponemos de CV del profesorado
ADECUACIÓN DE LA OFERTA Y PERFIL DE INGRESO			Alto número de estudiantes que eligen los estudios por su ubicación geográfica.
RESULTADOS DEL APRENDIZAJE		Interes de los alumnos	Porcentaje más bajo que la UAH en Aptos/presentados.
SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE INTERES		Valoración razonablemente buena de los alumnos.	
QUEJAS Y SUJERENCIAS	Procedimiento de quejas	Existe un procedimiento implantado	Poca publicidad del procedimiento
PROFESORADO	Profesorado		Gran número de asociados

Objetivos de mejora	Acciones de Mejora	Responsable	Calendario y plazo				Recursos asignados	Indicadores de seguimiento
			Año 1	Año 2	Año 3	Año 4		
1. Hacer que toda la información del Grado se encuentre accesible en la página WEB.	1.1 Indicar que la Escuela Universitaria de Arquitectura Técnica es la responsable del Grado de Ingeniero de la Edificación.	Coordinador de Calidad	X				Becario	Conseguir que toda la información esté disponible en la WEB.
	1.2 Indicar el idioma en el que se imparte el título.	Coordinador de Calidad	X				Becario	Conseguir que toda la información esté disponible en la WEB.
	1.3 Especificar en que centros se imparte el Grado de Ingeniero de Edificación.		X					Conseguir que toda la información esté disponible en la WEB.
	1.4 Incluir información sobre la titulación para que se capacita y sus salidas profesionales.	Coordinador de Calidad	X				Becario	Conseguir que toda la información esté disponible en la WEB.
	1.5 Ampliar la información disponible para alumnos de nuevo ingreso.	Coordinador de Calidad	X				Becario	Conseguir que toda la información esté disponible en la WEB.
	1.6 Especificar las competencias que se deben adquirir en los estudios.	Coordinador de Calidad	X				Becario	Conseguir que toda la información esté disponible en la WEB.
	1.7 Incluir la información de las Guías Docentes que ahora sólo está en la Guía Académica.	Coordinador de Calidad	X				Becario	Conseguir que toda la información esté disponible en la WEB.
	1.8 Confirmar la coherencia en la información relativa a la tabla de convalidaciones.	Director	X				Becario	Conseguir que toda la información esté disponible en la WEB.

	Incluir información sobre el profesorado.	Coordinador de Calidad	X				Becario	Conseguir que toda la información esté disponible en la WEB.
2. Dar publicidad a la Escuela para propiciar un mayor conocimiento de la titulación a la sociedad en general y más concretamente a los potenciales alumnos de nuevo ingreso.	2.1 Hacer que la Delegación de Alumnos participe en la recepción de las visitas de alumnos de Bachillerato y FP.	Director	X				Becario	Incremento de alumnos que solicitan estudiar el Grado de Ingeniería de la Edificación.
	2.2 Preparar un protocolo de recepción de las visitas de alumnos de Bachillerato y FP.	Dirección de la Escuela	X				Becario	Incremento de alumnos que solicitan estudiar el Grado de Ingeniería de la Edificación.
	2.3 Organizar exposiciones de los trabajos fin de carrera que sirvan de muestra de lo que realizan los alumnos en la Escuela.	Dirección de la Escuela	X	X	X	X	Becario	Incremento de alumnos que solicitan estudiar el Grado de Ingeniería de la Edificación.
3. Mejorar los resultados del Aprendizaje.	3.1 Insistir con los alumnos en las bases metodológicas de la implantación de Bolonia a través de la Tutorías Académicas Personalizadas.	Coordinador de Tutorías	X	X	X	X		Mejora de los indicadores de rendimiento académico.
4. Mejorar y ampliar el procedimiento de Quejas, Sugerencias y Reclamaciones.	4.1 Establecer un procedimiento vía WEB y un buzón físico.	Coordinador de Calidad	X				Becario, buzón de sugerencias	Seguimiento del número de quejas y sugerencias
	4.2 Dar publicidad al buzón de quejas, sugerencias y reclamaciones.	Coordinador de Calidad	X				Becario, pequeños carteles	Seguimiento del número de quejas y sugerencias.
5. Mejorar la formación del profesorado.	5.1 Informar de forma aplicada a la propia titulación de los planes de formación del profesorado.	Coordinador de Calidad	X	X	X	X	Becario	Incremento de la participación en los programas de formación del profesorado.

	5.2 Propiciar el intercambio de profesores con otras Universidades.	Dirección de la Escuela	X	X	X	X	Becario	Incremento de los intercambios con otras Universidades.
6. Compensar la dotación de profesorado para que la docencia no esté en manos principalmente de profesores asociados.	6.1 Reuniones con los departamentos afectados.	Dirección de la Escuela	X					Incremento del número de profesores a tiempo completo que imparten docencia en el Grado.
	6.2 Reuniones con los vicerrectores competentes.	Dirección de la Escuela	X					Incremento de los profesores a tiempo completo que imparten docencia en el Grado.

Indicador	Situación de partida	Valor previsto de cada indicador al acabar				Ponderación
		Año 1	Año 2	Año 3	Año 4	
Conseguir que toda la información esté disponible en la WEB.	La información está disponible para los alumnos pero existe gran parte que no está disponible en la WEB	Introducir y coordinar la información en la página WEB.	Actualización y seguimiento	Actualización y seguimiento	Actualización y seguimiento	
Incremento de alumnos que solicitan estudiar el Grado de Ingeniero de la Edificación.	En el curso 2009-2010 hubo 696 prescripciones de las cuales 92 fueron como primera opción.	710 y 95	720 y 100	730 y 105	750 y 110	728 y
Mejora de los indicadores de rendimiento académico.	Aumentar el número de aptos en primera convocatoria que es del 61,6%.	63,0%	65,0%	67,0%	71%	67%
Seguimiento del número de quejas y sugerencias.	No hay seguimiento.	Realizar el seguimiento.	Realizar el seguimiento.	Realizar el seguimiento.	Realizar el seguimiento.	
Incremento de la participación en los programas de formación del profesorado.	Ningún profesor participa en los programas de formación del profesorado	2	4	8	16	8
Incremento de los intercambios con otras Universidades.	Ningún profesor de intercambio.	Fomentar el intercambio	1	2	4	2
Incremento del número de profesores a tiempo completo que imparten docencia en el Grado.	15 profesores a tiempo completo imparten docencia en el grado.	17 profesores	19 profesores	21 profesores	23 profesores	20

Vertical line on the left side of the page.

Tipos de recursos por acciones	Valor previsto de cada indicador al acabar			
	Año 1	Año 2	Año 3	Año 4
Becarios	6600	6600	6600	6600
Buzón de sugerencias	250	sin coste	sin coste	sin coste
Cartelería	600	600	600	600
Material fungible	3400	3400	3400	3400
TOTAL	10850	10600	10600	10600

|